



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 40,00%	7 46,67%	2 13,33%	- 0,00%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11 73,33%	2 13,33%	2 13,33%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8 53,33%	5 33,33%	2 13,33%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10 66,67%	4 26,67%	1 6,67%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 66,67%	3 20,00%	2 13,33%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8 53,33%	3 20,00%	3 20,00%	1 6,67%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9 60,00%	3 20,00%	3 20,00%	- 0,00%	15
Você acessa o portal frequentemente?	7 46,67%	8 53,33%	- 0,00%	- 0,00%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 20,00%	9 60,00%	2 13,33%	1 6,67%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 20,00%	4 26,67%	5 33,33%	3 20,00%	15
RESULTADO GERAL	75 50,00%	48 32,00%	22 14,67%	5 3,33%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5 33,33%	8 53,33%	- 0,00%	2 13,33%	15
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 20,00%	9 60,00%	2 13,33%	1 6,67%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 26,67%	5 33,33%	4 26,67%	2 13,33%	15
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 26,67%	4 26,67%	3 20,00%	4 26,67%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 26,67%	6 40,00%	4 26,67%	1 6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 6,67%	9 60,00%	4 26,67%	1 6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 13,33%	13 86,67%	- 0,00%	- 0,00%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 13,33%	2 13,33%	6 40,00%	5 33,33%	15
RESULTADO GERAL	25 20,83%	56 46,67%	23 19,17%	16 13,33%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Farmácia

Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	40,00%
Localização	2	13,33%
Preço	6	40,00%
Prestígio da Faculdade	1	6,67%
Qualidade do curso	-	0,00%
	15	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	5	33,33%
Obter melhor salário	1	6,67%
Ter um ensino de qualidade	9	60,00%
	15	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	3	20,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	6	40,00%
3. Assistente	2	13,33%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	2	13,33%
6. Coordenador	1	6,67%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	1	6,67%
	15	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	6,67%
1. De 0 até 880	2	13,33%
2. De 881 até 1760	5	33,33%
3. De 1761 até 3720	6	40,00%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	1	6,67%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	15	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	13,33%
Satisfeito	13	86,67%
	15	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	6,67%
Coordenador	2	13,33%
Currículo do curso (disciplinas)	3	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	6,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	20,00%
Mensalidade	2	13,33%
Professor	3	20,00%
	15	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	13,33%
Comunicação com o aluno	9	60,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	13,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	13,33%
	15	100%

Qual a renda mensal da sua família?

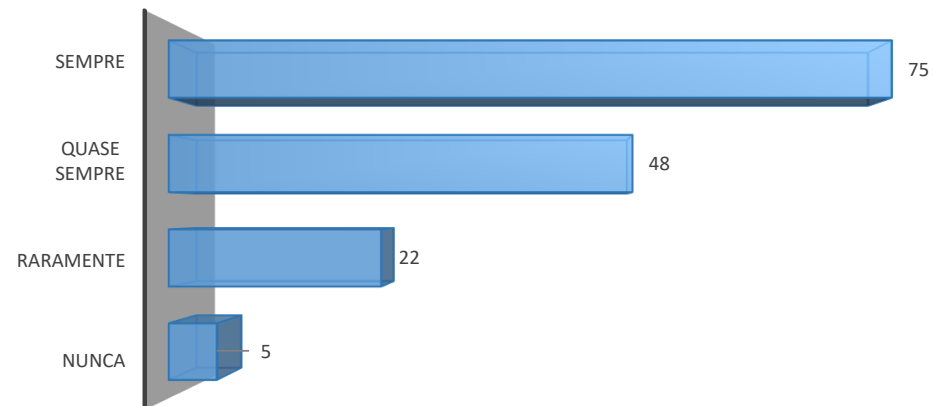
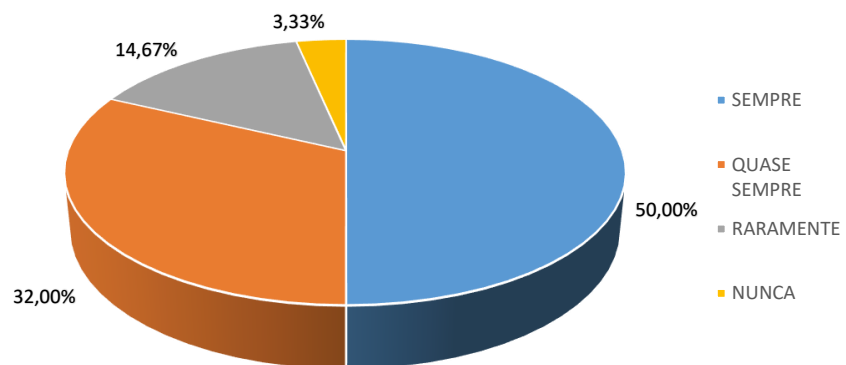
1. De 0 até 1760	7	46,67%
2. De 1761 até 3720	6	40,00%
3. De 3721 até 8800	1	6,67%
4. Acima de 8800	1	6,67%
	15	100%

Adesão

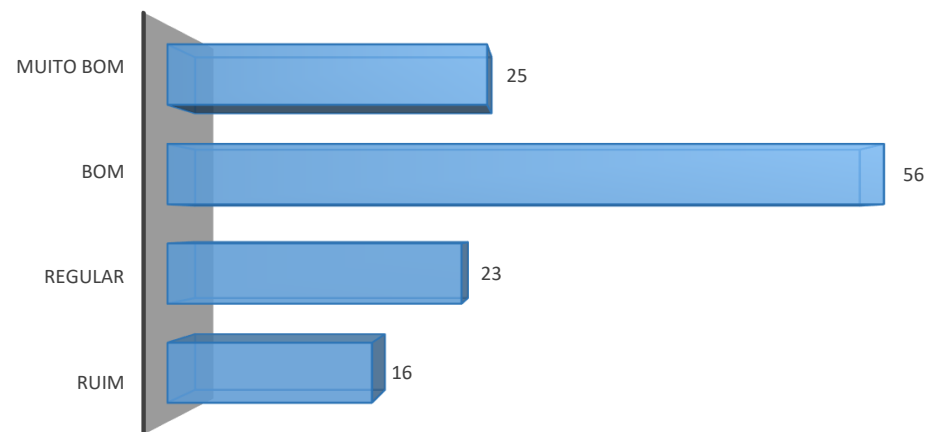
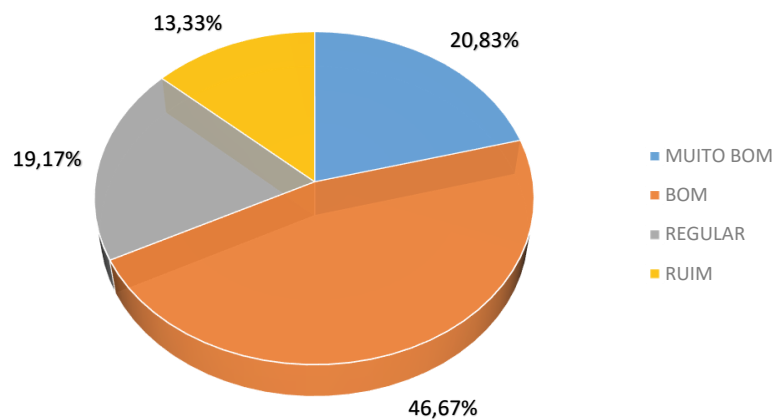
Responderam	15	68,18%
Não Responderam	7	31,82%
Convidados	22	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

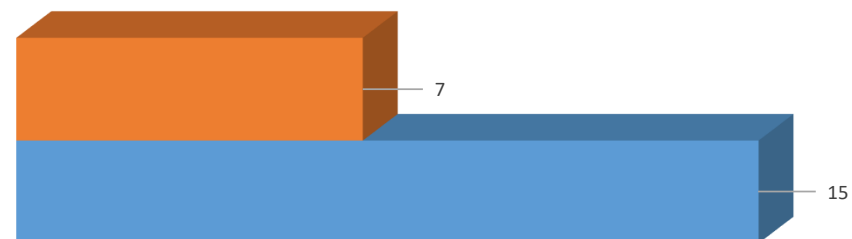
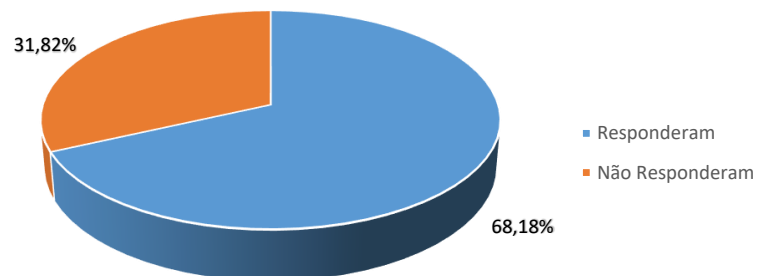


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

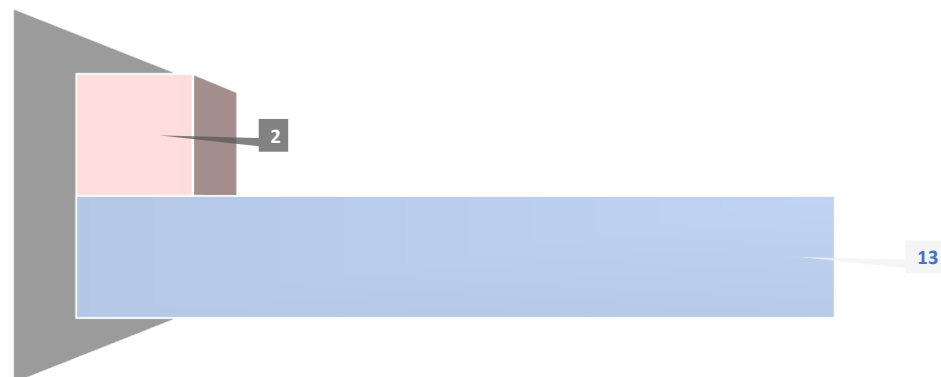
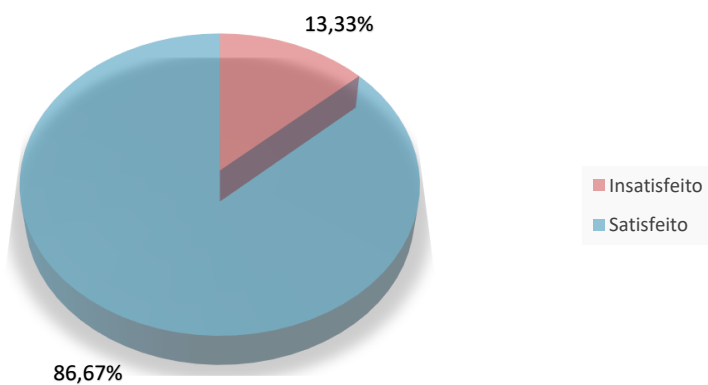




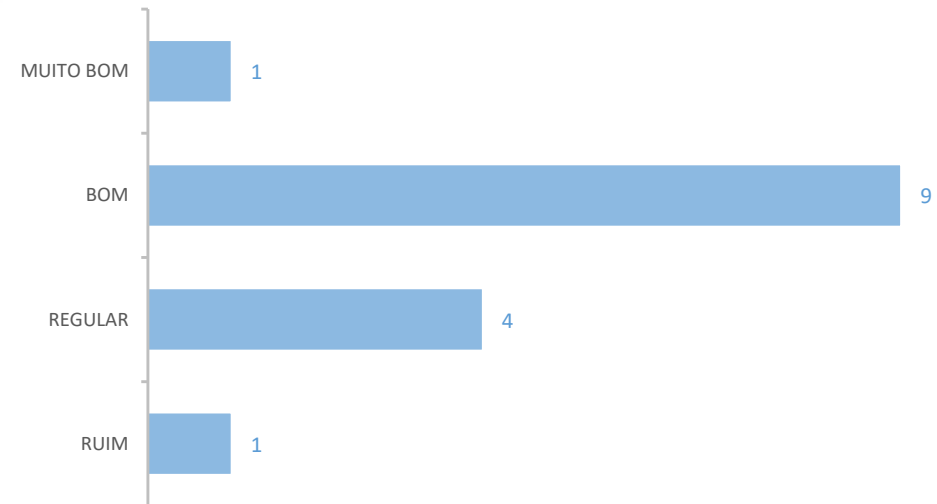
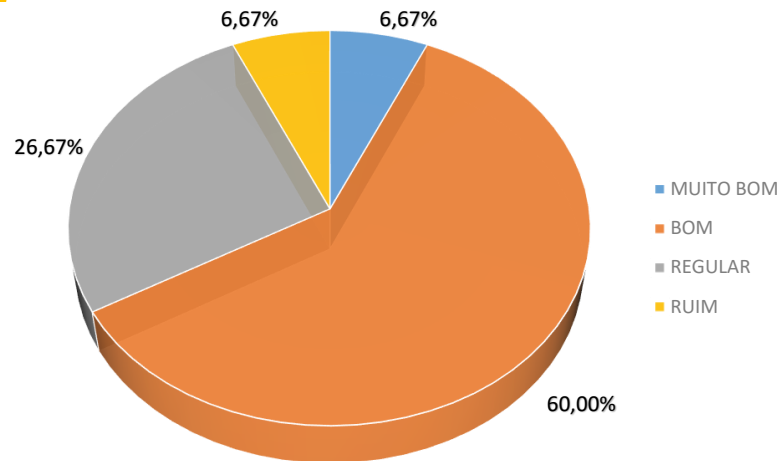
Adesão



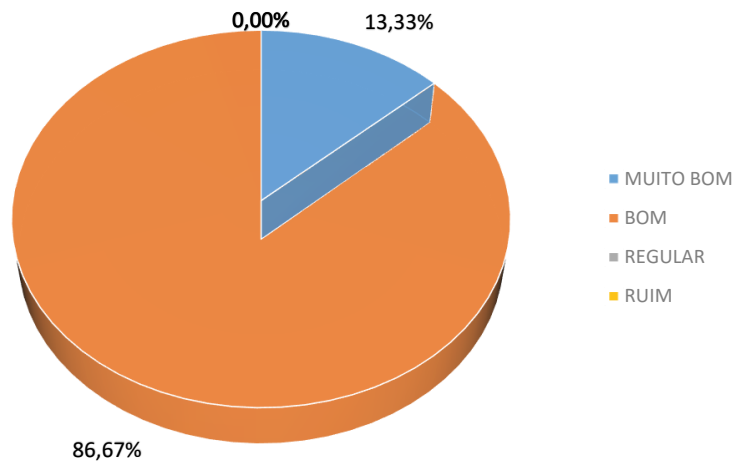
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

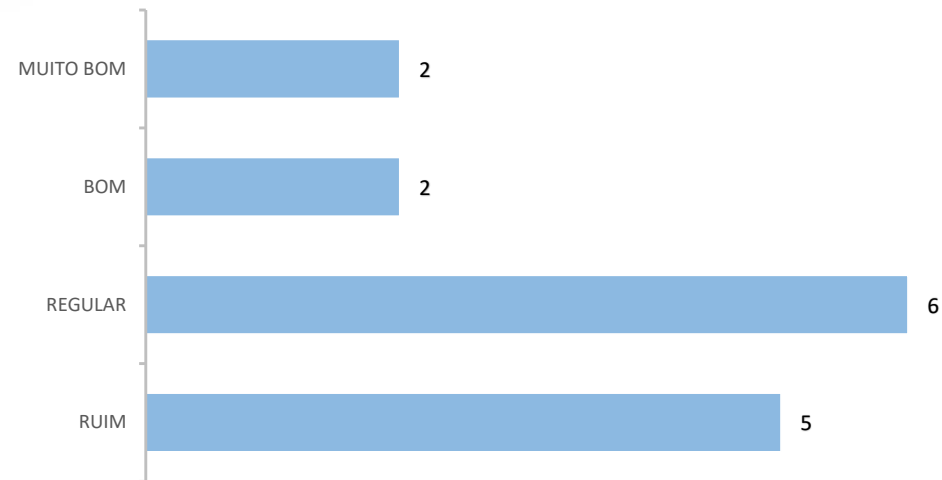
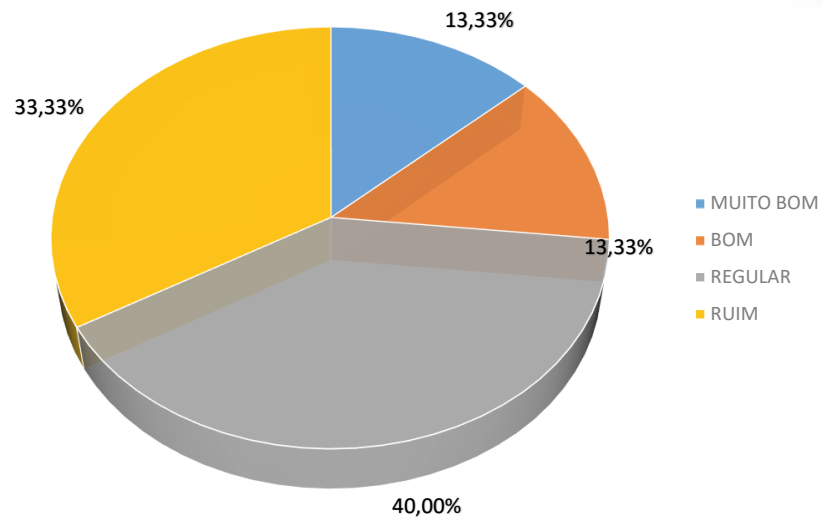


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

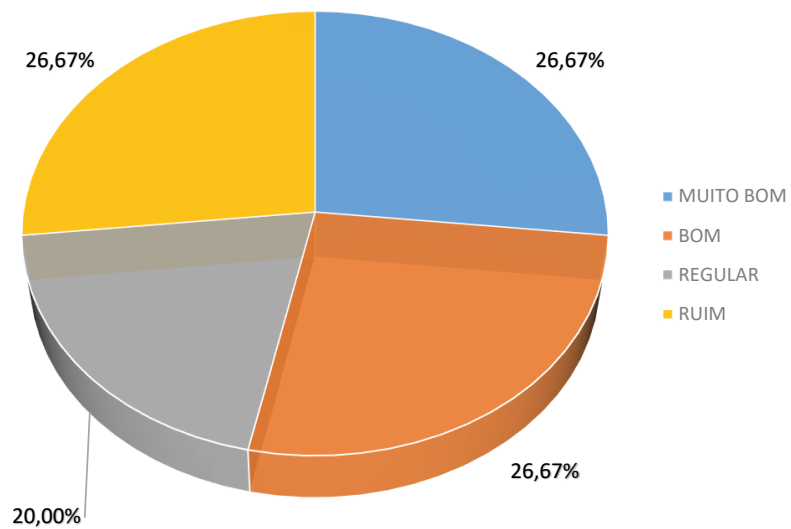




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

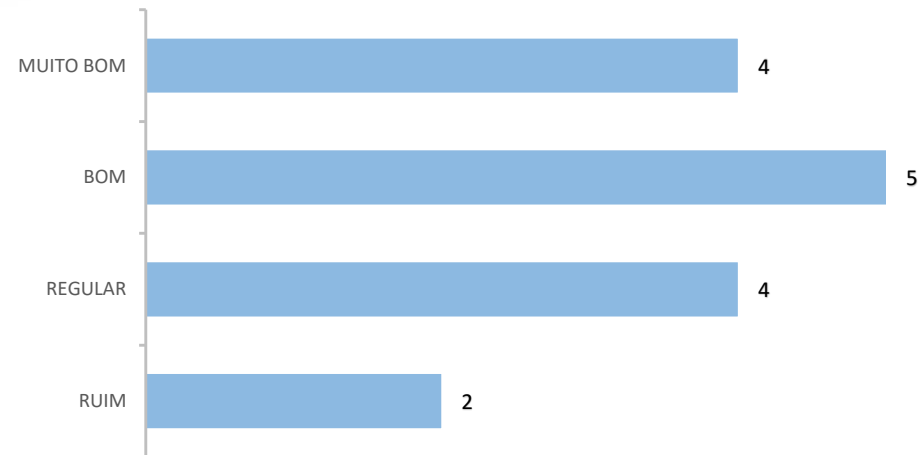
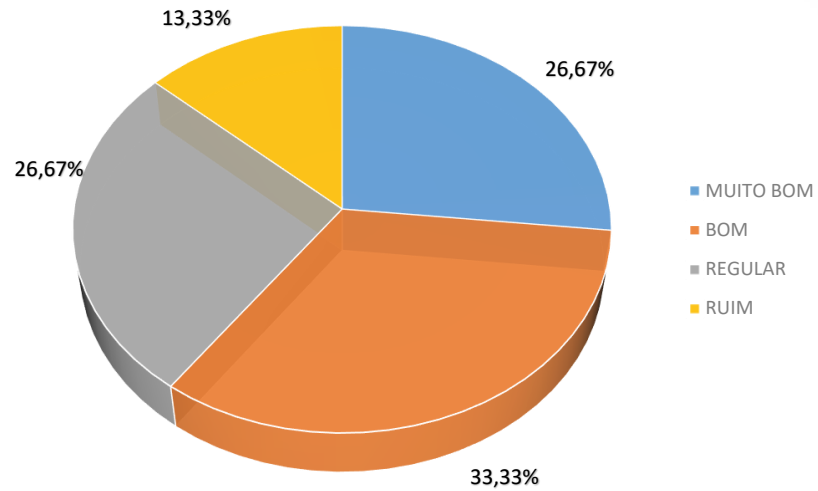


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

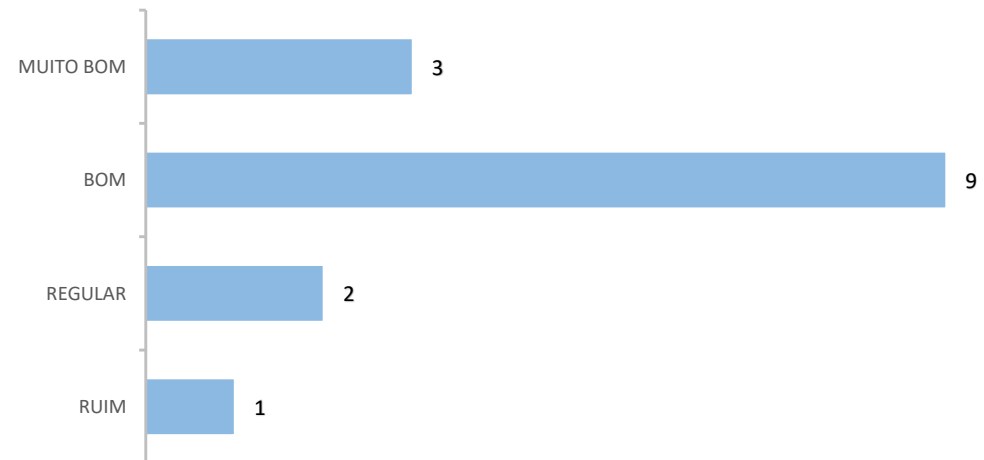
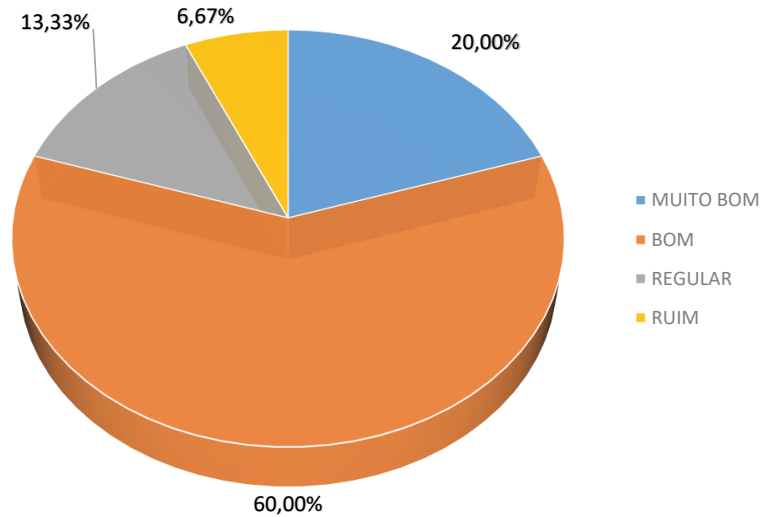




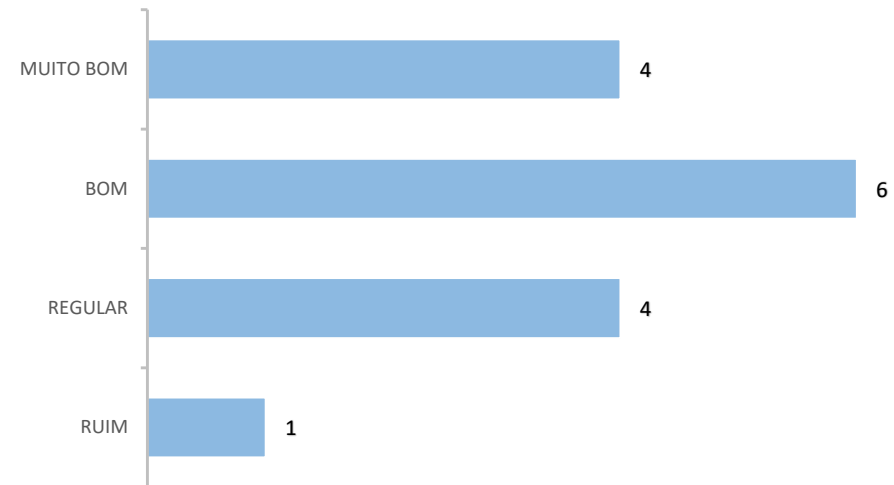
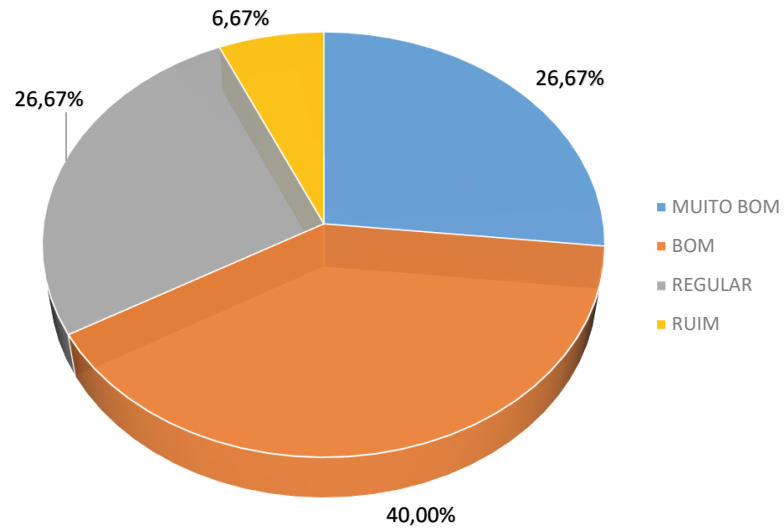
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



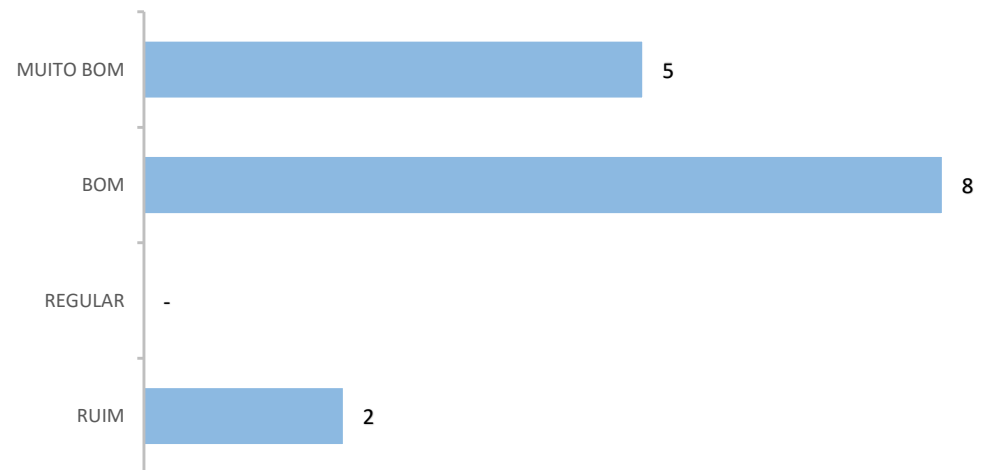
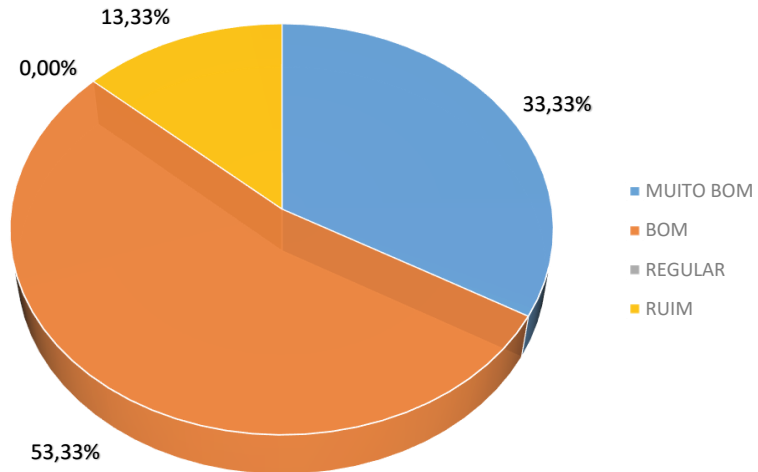
Como você avalia a organização e gestão da Instituição



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

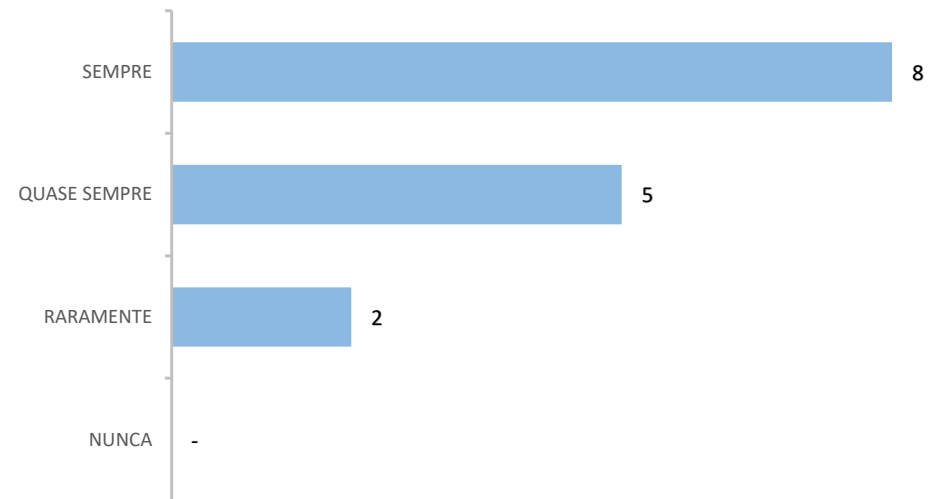
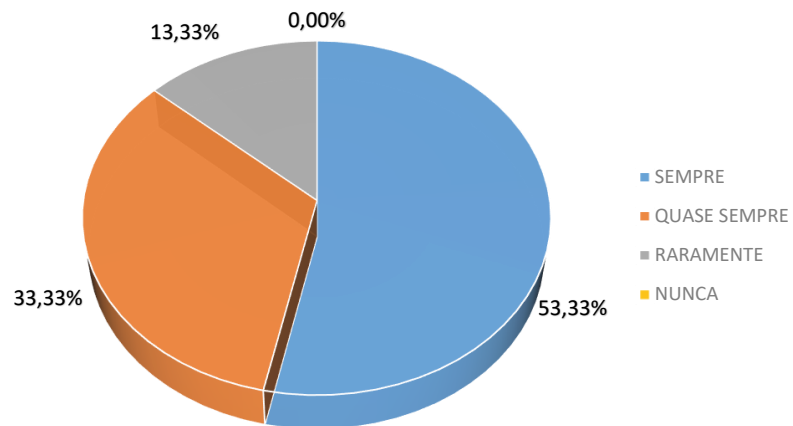


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

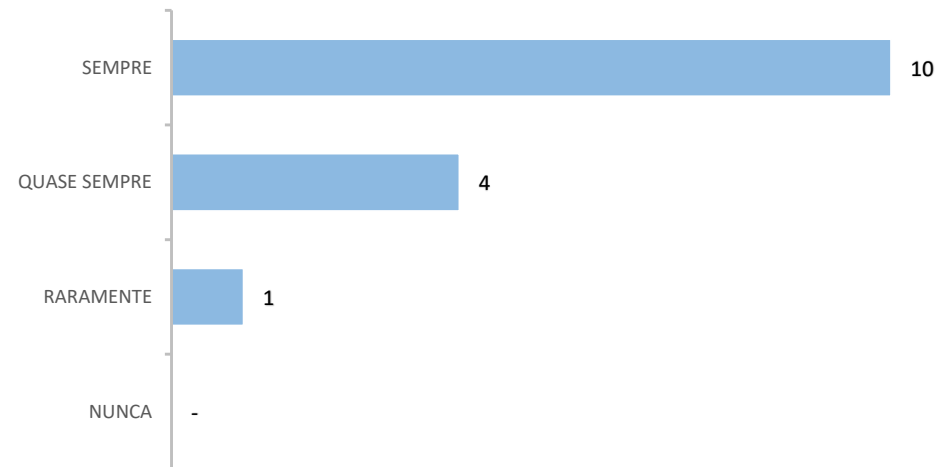
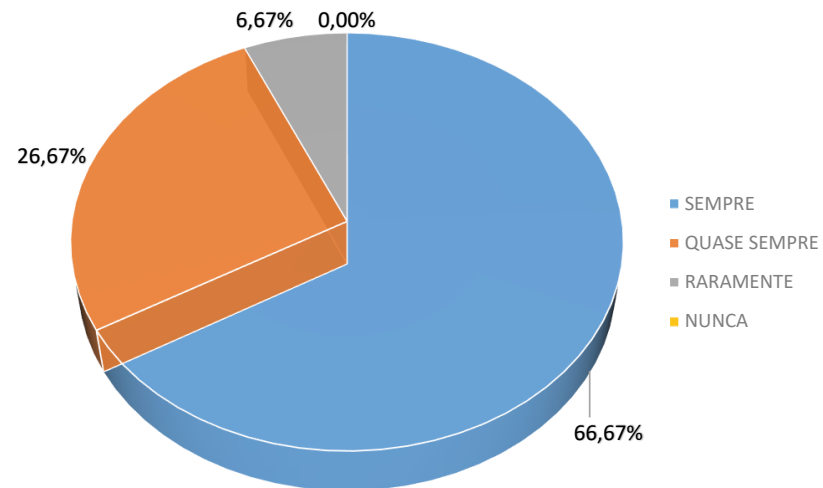




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

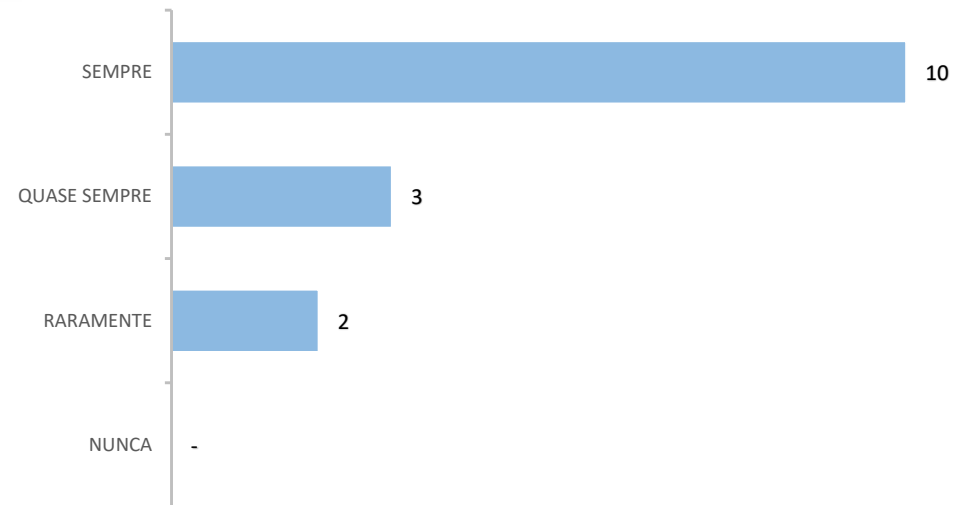
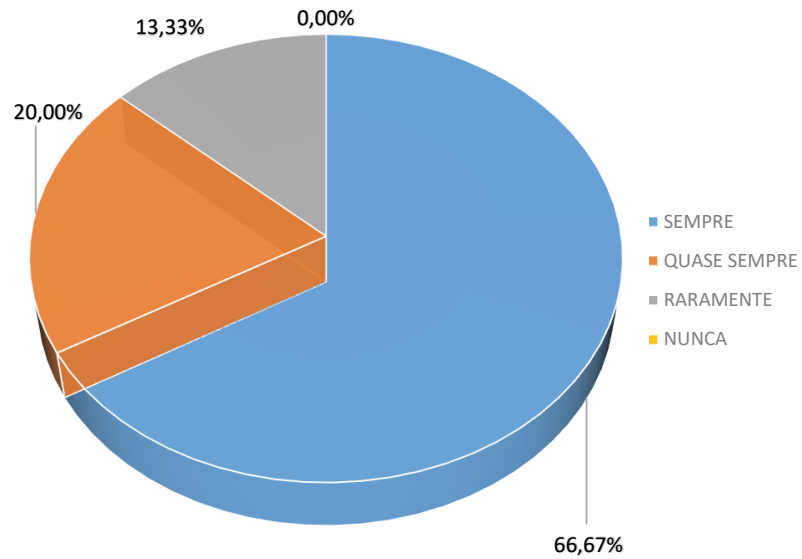


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

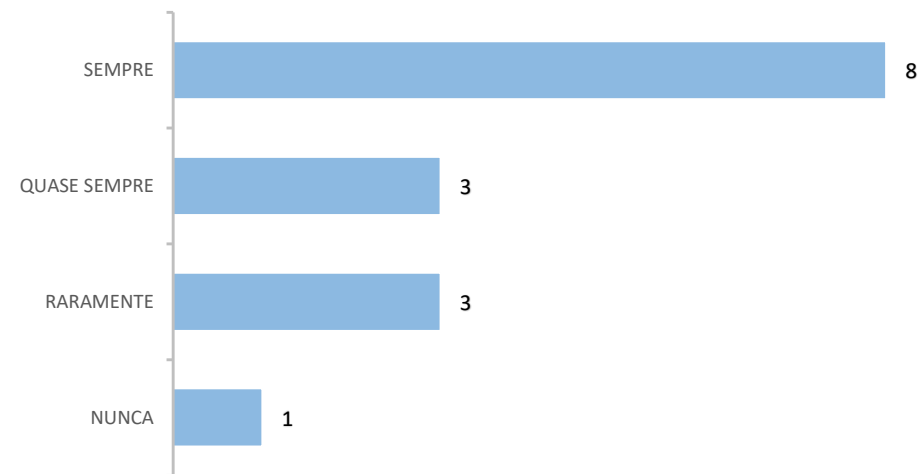
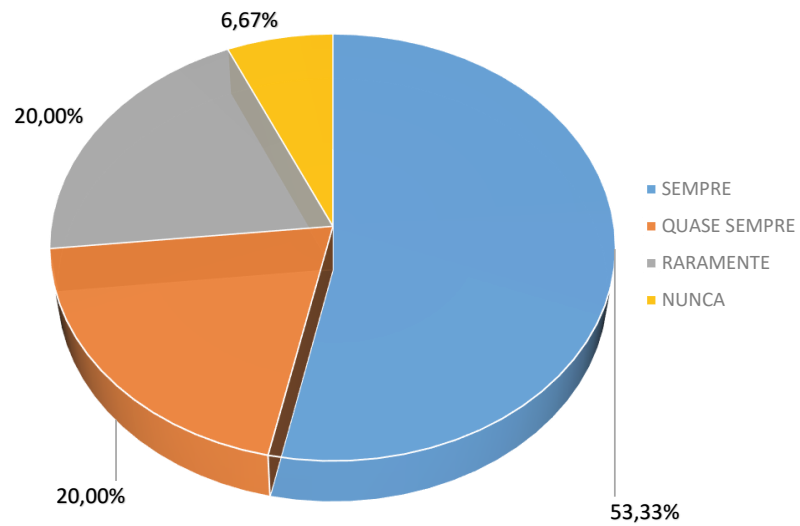




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

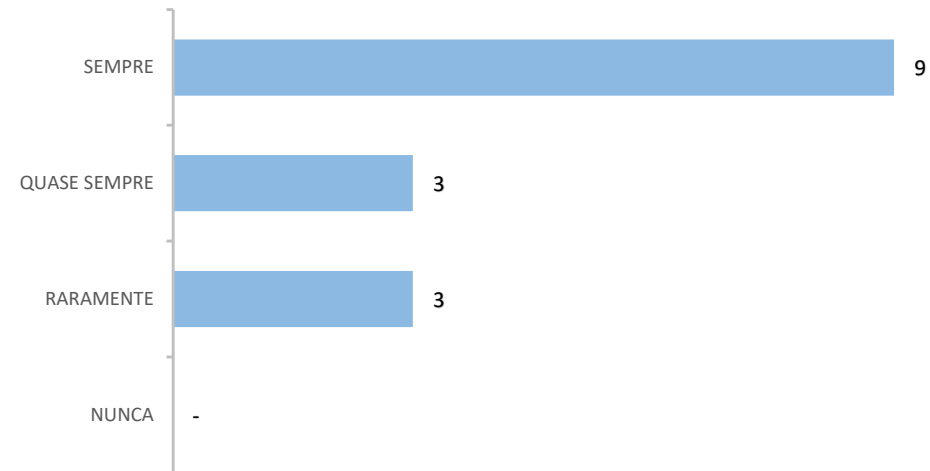
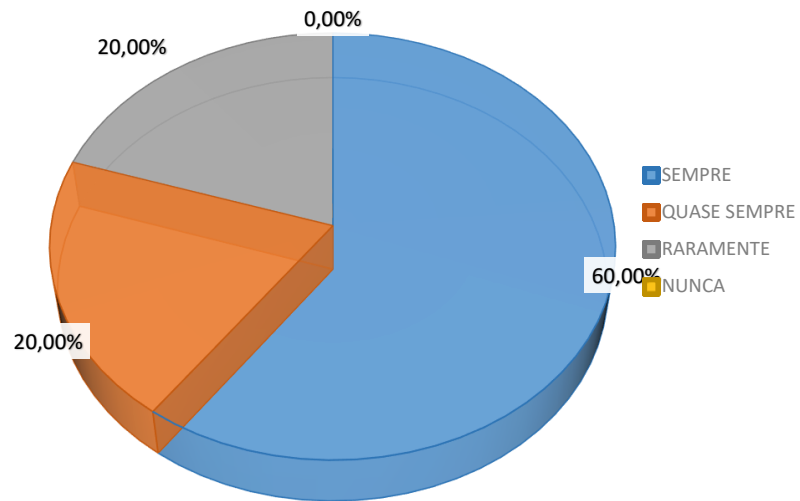


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

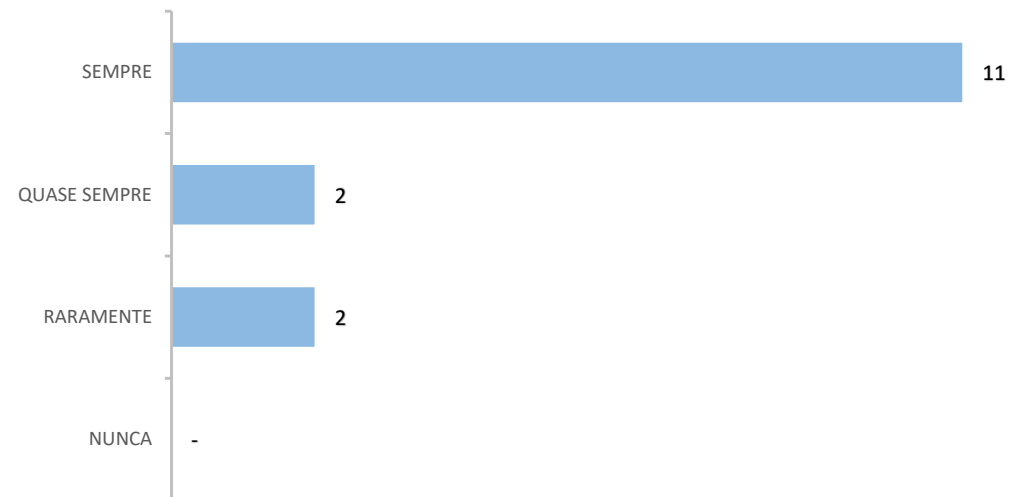
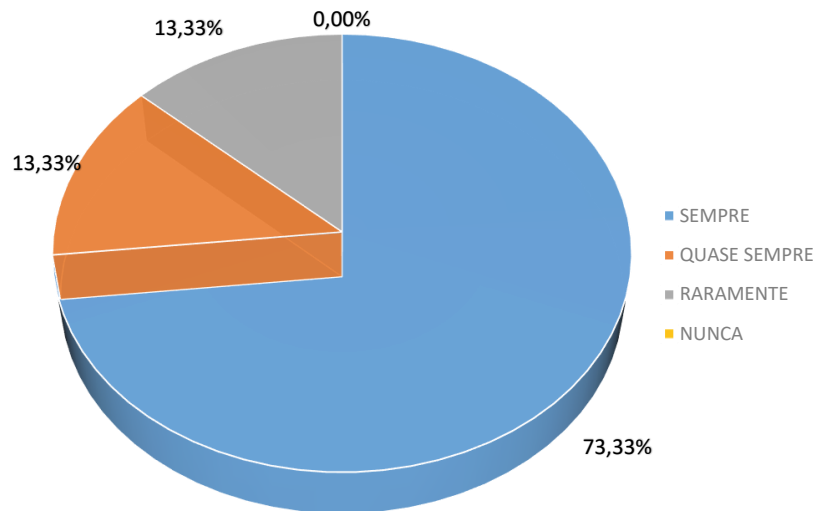




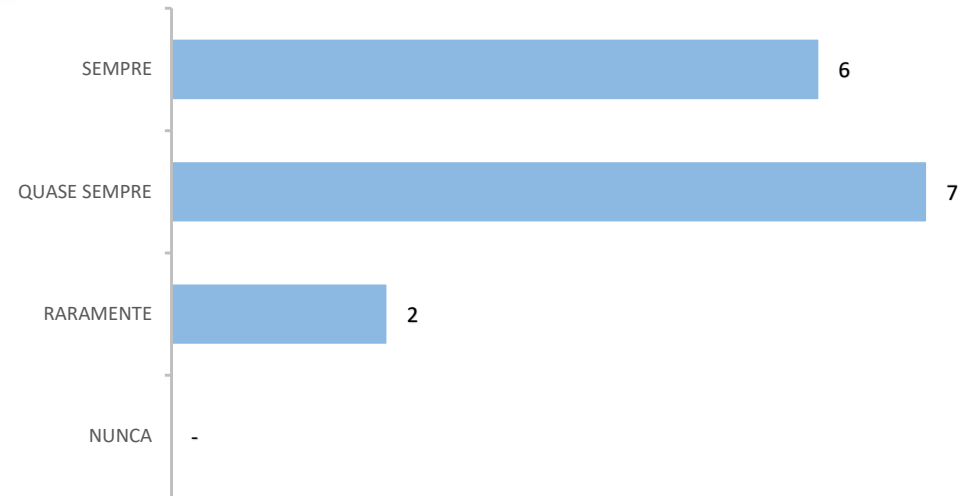
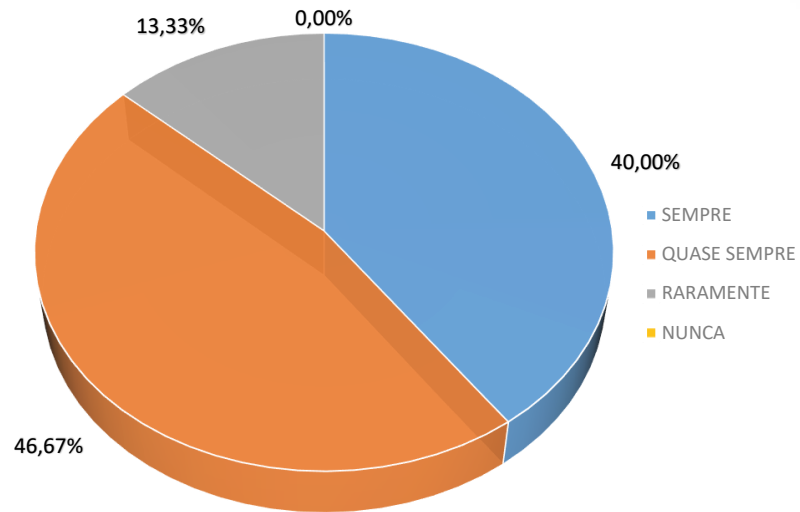
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



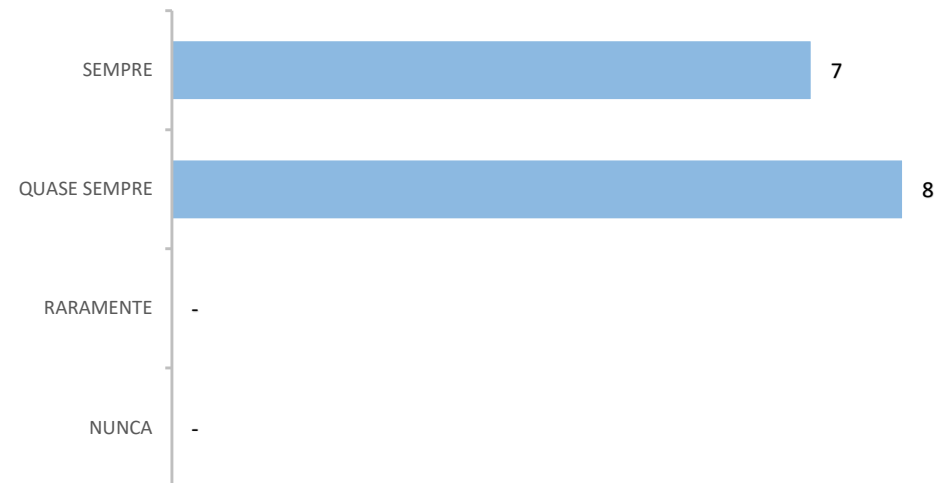
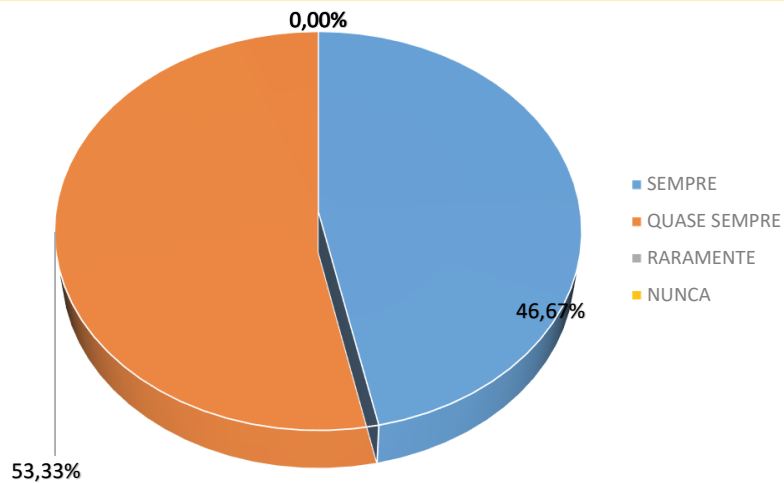
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

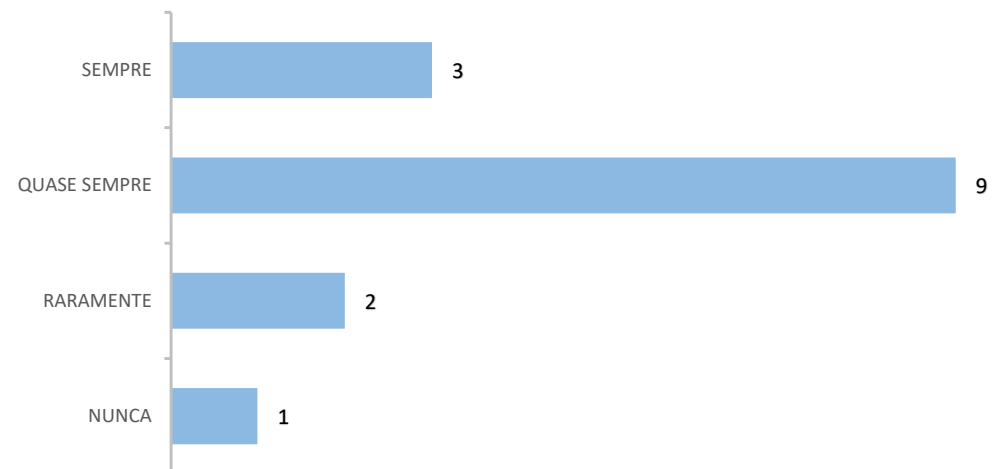
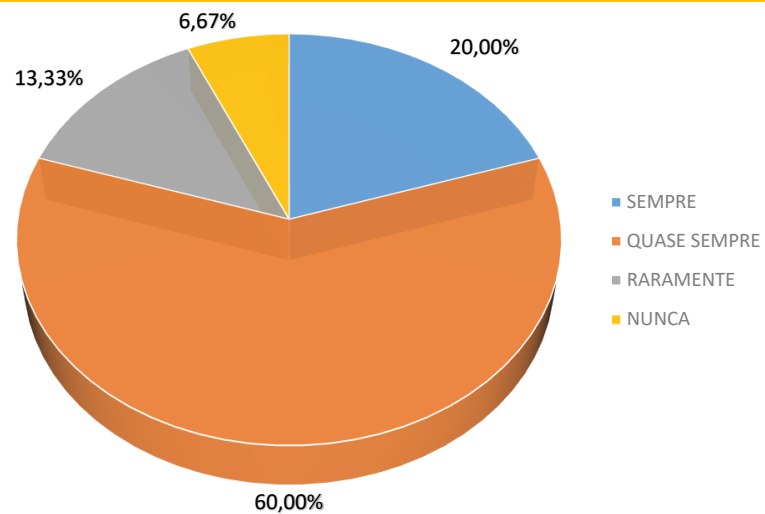


Você acessa o portal frequentemente?

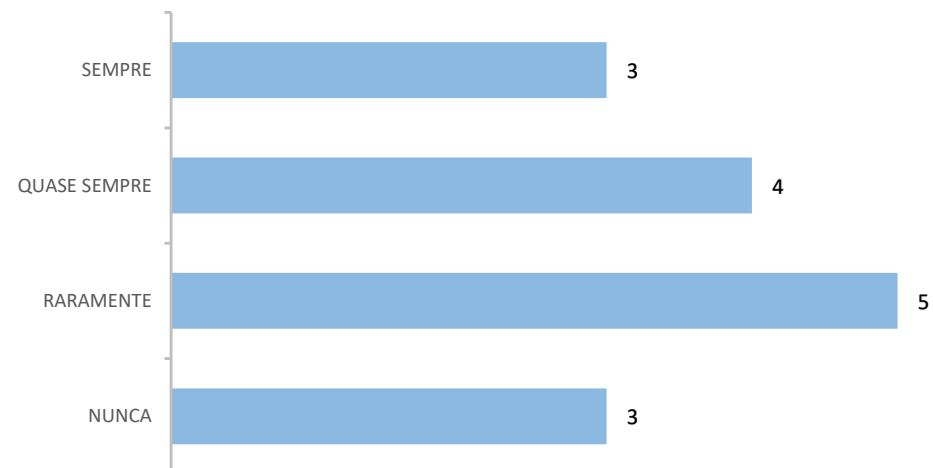
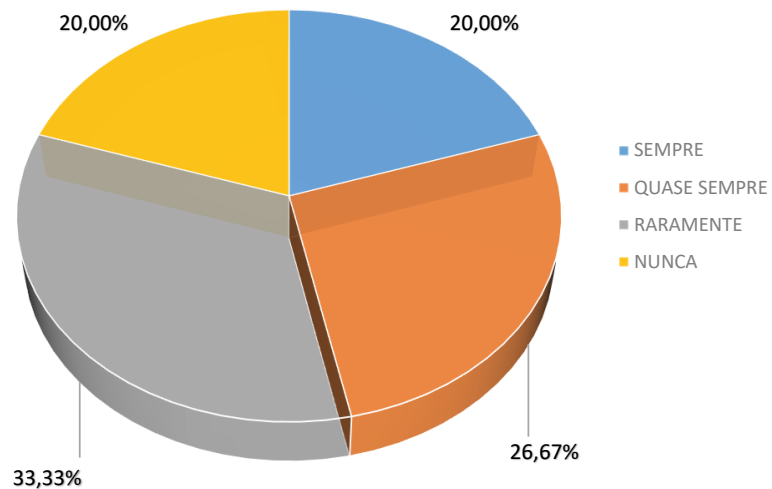




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

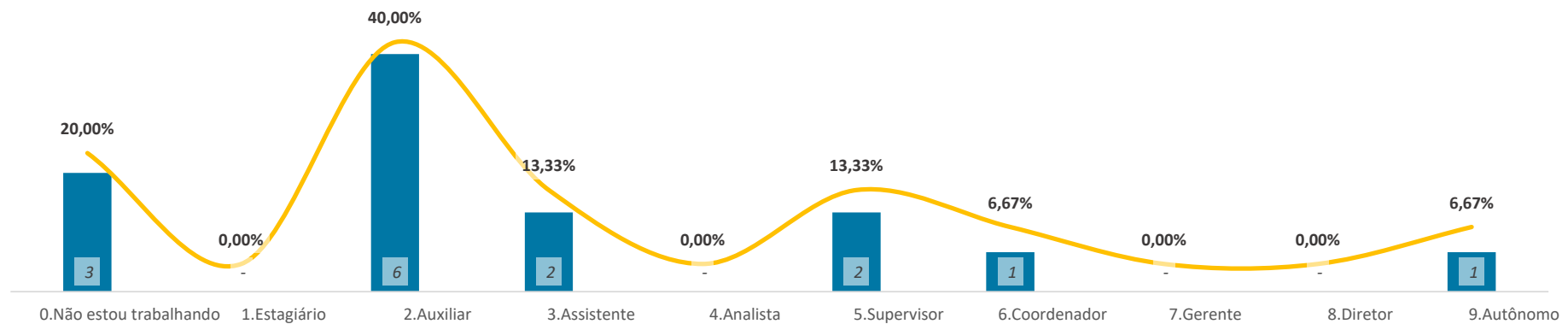


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

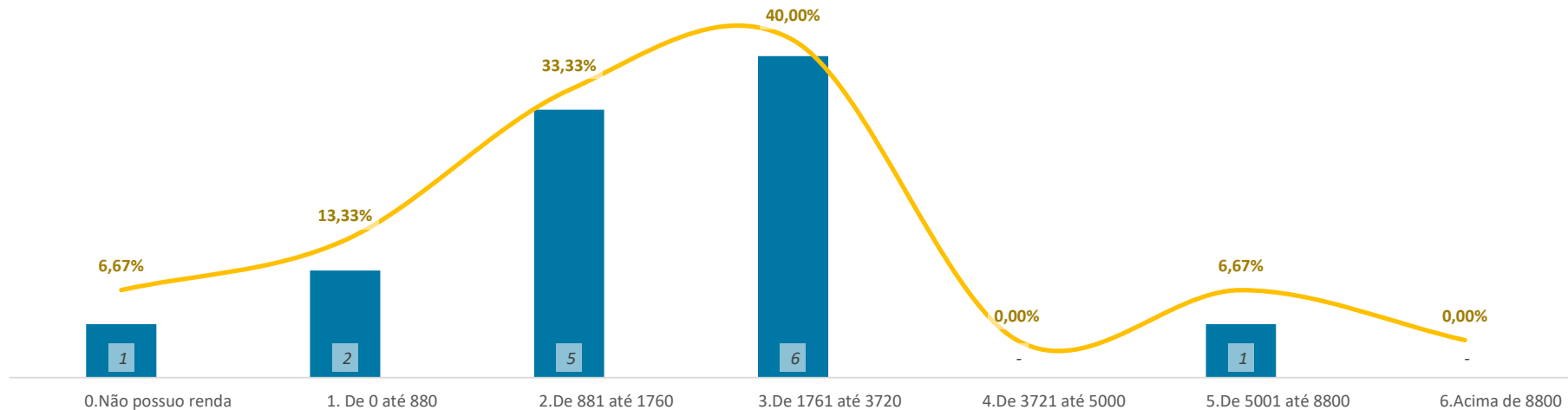




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

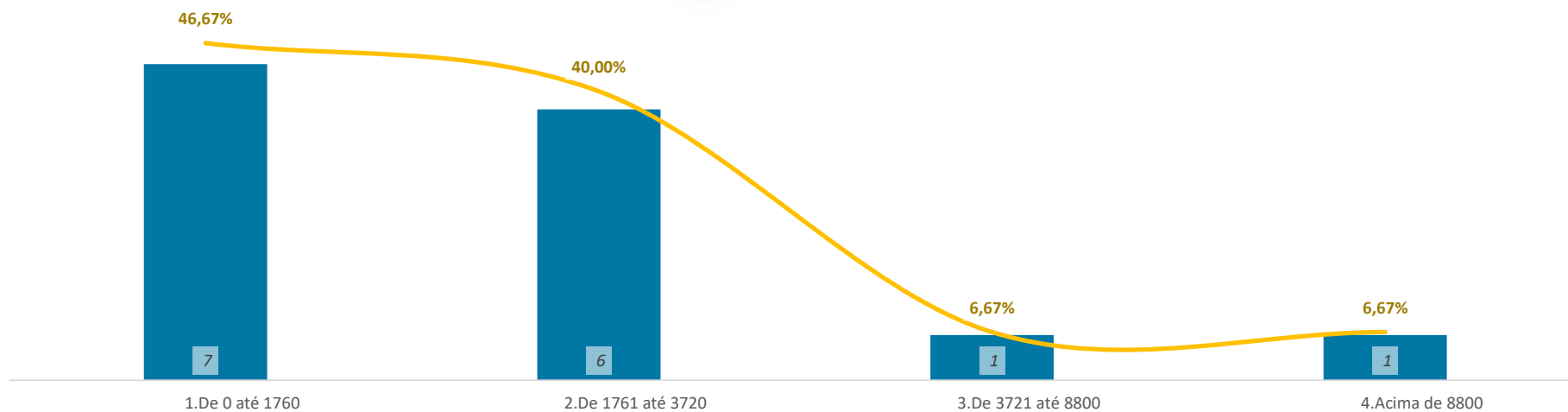


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	6,67%	9	60,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	6,67%	9	60,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	6,67%	9	60,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	6,67%	9	60,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	20,00%	24	40,00%	13	21,67%	11	18,33%	60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	13,33%	13	86,67%	-	0,00%	-	0,00%	15
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	13,33%	13	86,67%	-	0,00%	-	0,00%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	13,33%	13	86,67%	-	0,00%	-	0,00%	15
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	10	22,22%	11	24,44%	13	28,89%	11	24,44%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	13,33%	2	13,33%	6	40,00%	5	33,33%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	13,33%	2	13,33%	6	40,00%	5	33,33%	15
ASPECTO - Secretaria	4	26,67%	4	26,67%	3	20,00%	4	26,67%	15
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	26,67%	4	26,67%	3	20,00%	4	26,67%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	4	26,67%	5	33,33%	4	26,67%	2	13,33%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	26,67%	5	33,33%	4	26,67%	2	13,33%	15
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	23,33%	15	60,00%	6	13,33%	2	6,67%	30
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	33,33%	8	53,33%	-	0,00%	2	13,33%	15
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	33,33%	8	53,33%	-	0,00%	2	13,33%	15
ASPECTO - Biblioteca	5	33,33%	8	53,33%	-	0,00%	2	13,33%	15
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	33,33%	8	53,33%	-	0,00%	2	13,33%	15



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	62	59,05%	27	25,71%	15	14,29%	1	0,95%	105
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	62	59,05%	27	25,71%	15	14,29%	1	0,95%	105
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	45	60,00%	18	24,00%	11	14,67%	1	1,33%	75
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	53,33%	5	33,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10	66,67%	4	26,67%	1	6,67%	-	0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	66,67%	3	20,00%	2	13,33%	-	0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8	53,33%	3	20,00%	3	20,00%	1	6,67%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9	60,00%	3	20,00%	3	20,00%	-	0,00%	15
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	11	73,33%	2	13,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	73,33%	2	13,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	40,00%	7	46,67%	2	13,33%	-	0,00%	15
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	40,00%	7	46,67%	2	13,33%	-	0,00%	15
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	28,89%	21	46,67%	7	15,56%	4	8,89%	45
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	28,89%	21	46,67%	7	15,56%	4	8,89%	45
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	13	28,89%	21	46,67%	7	15,56%	4	8,89%	45
Você acessa o portal frequentemente?	7	46,67%	8	53,33%	-	0,00%	-	0,00%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	20,00%	4	26,67%	5	33,33%	3	20,00%	15



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	86,67%	2	13,33%	15
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	86,67%	2	13,33%	15
ASPECTO - Satisfação com o curso	13	86,67%	2	13,33%	15
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	13	86,67%	2	13,33%	15
Eixo 4: Políticas de Gestão	45				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	45				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	45				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	15				
0. Não estou trabalhando	3	20,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	6	40,00%			
3. Assistente	2	13,33%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	2	13,33%			
6. Coordenador	1	6,67%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	6,67%			
Qual a sua renda mensal atual?	15				
0. Não possui renda	1	6,67%			
1. De 0 até 880	2	13,33%			
2. De 881 até 1760	5	33,33%			
3. De 1761 até 3720	6	40,00%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	6,67%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	15				
1. De 0 até 1760	7	46,67%			
2. De 1761 até 3720	6	40,00%			
3. De 3721 até 8800	1	6,67%			
4. Acima de 8800	1	6,67%			